

個人情報についてのお知らせ

《個人情報の提供および個人情報の保護に関する内容について》

こむろん家では利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）および個人情報保護に積極的に取り組んでおります。

介護情報の提供

◆ご自身の症状やケアについて質問や不安がおありになる場合は、遠慮なく、直接、看護師または相談員に質問し、説明を受けてください。この場合、特別な手続きは必要ありません。

介護情報の開示

◆ご自身の介護記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、遠慮なく相談員に開示をお申し出ください。

個人情報の内容訂正・利用停止

◆個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。
◆当施設が保有する個人情報（介護記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

◆個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用致しません。
◆円滑にサービス提供するために実施されるサービス担当者会議、及び介護支援専門員との連絡調整等において個人情報を利用致します。
◆家族関係等、ご家族に関する個人情報についても利用することがあります。
◆サービス提供の為に利用するほか、施設運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設と連携等の為に、個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されない形で報告することがあります。
◆研修・養成の目的で、介護専門職等の学生等が介護などに同席する場合があります。

個人情報を利用する事業者の範囲

- ◆利用者が受けるすべてのサービス提供に関わる事業者

ご希望の確認と変更

- ◆行事・レクリエーション等でスナップ写真を撮ること、および写真をホームページ、SNS、広報誌等への掲載を望まない場合はお申し出ください。
- ◆写真、書道、絵画等の作品の施設内展示を望まない場合にはお申し出ください。
- ◆一度出されたご希望をいつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

相談窓口

- ◆ご質問やご相談は管理者、または相談員までお気軽にお問い合わせください。